

SERVISNÁ ZMLUVA č. 220/2024/CRZ-I
uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb.

Zmluvné strany

OBJEDNÁVATEĽ :

Obchodné meno:	MBB a.s.
Sídlo :	ČSA 26, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpená:	Ing. Dušan Argaláš, predseda predstavenstva Mgr. Zuzana Detková, člen predstavenstva
IČO:	36 039 225
DIČ:	2020093504
IČ DPH :	SK2020093504
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
Číslo účtu:	SK06 0900 0000 0051 1793 1549
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných:	Ing. Dušan Argaláš, predseda predstavenstva Mgr. Zuzana Detková, člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických:	Ing. Ján Kulhány, vedúci oddelenia prevádzky športových zariadení
Kontakt – telefón, fax :	+421 48 4330 853
Spoločnosť zapísaná:	Obchodný register OS v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vložka č. 601/S

ďalej aj ako „Objednávateľ“

a

ZHOTOVITEĽ :

Obchodné meno:	IT Life s.r.o.
Sídlo :	Kynceľová 4316/10, 97401 Kynceľová
Zastúpená.	Peter Púčík
IČO :	50527576
DIČ:	2120367238
IČ DPH:	SK2120367238
Bankové spojenie:	VúB a.s.
Číslo účtu:	SK54 0200 0000 0037 5043 6851
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných, obchodných a technických:	Peter Púčík
Obchodný register:	Oddiel: Sro Vložka číslo: 30600/S

ďalej aj ako „Zhotoviteľ“

Článok I.

Predmet zmluvy

Servisná zmluva sa uzatvára na základe požiadavky Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť správu informačných a komunikačných technológií na prevádzke PLAVÁREŇ ŠTIAVNÍCKY, Cesta olympionikov 1624/30, 974 04 Banská Bystrica.

Článok II.

Rozsah servisných prác

1. Na základe tejto zmluvy Zhotoviteľ bude vykonávať prevažne servisné práce v tomto rozsahu:
 - a) zálohovanie a obnova dôležitých súborov,
 - b) monitoring fungovania pracovných staníc a serverov 24/7 hodín,

- c) aktualizácie operačného systému a antivírusového programu,
 - d) starostlivosť o cloudový systém,
 - e) zabezpečovanie firewallu, IP adres,
 - f) fyzická starostlivosť o hardwarové časti,
 - g) starostlivosť a rozširovanie štruktúrovanej siete,
 - h) pohotovostné výjazdy 24/7 hodín,
 - i) technické zabezpečenie súťaží a podujatí,
 - j) profylaktika hardwarových častí serverovne 4-krát za jeden kalendárny rok,
 - k) pravidelné audity technické zabezpečovanie GDPR vrátane kybernetickej bezpečnosti,
 - l) zabezpečenie náhradných komponentov a prípadnej výmeny technických zariadení, informačných a komunikačných technológií objektu krytej plavárne Štiavničky podľa potreby prevádzky, vrátane dodania čipových náramkov podľa prevádzkových potrieb nahlasovaných Objednávateľom,
 - m) oprava slaboprúdových častí.
2. Zhotoviteľ vykonáva správcovskú činnosť technickými prostriedkami vzdialeného prístupu k počítačovej sieti Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci servisných služieb na servery a pracovné stanice inštalovať iba softvér schválený a k inštalácii dodaný Objednávateľom. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať činnosť za účelom vyriešenia a odstránenia poruchy na počítačovej infraštruktúre Objednávateľa počas pracovných dní, víkendov a sviatkov za cenu uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. O každom servisnom zásahu sa Zhotoviteľ zaväzuje spísať servisný výkaz tzv. servisný list a v prípade dodania náhradných dielov aj dodací list. Vykonané práce prevezme za Objednávateľa poverená osoba: Ing. Ján Kulhány - vedúci oddelenia prevádzky športových zariadení, alebo ním poverený pracovník podpísať na servisnom výkaze, prípadne prevzatie náhradného dielu na dodacom liste.
4. Pri servisných prácach podľa písmena l) ods.1. tohto článku je pred ich vykonaním potrebné písomné schválenie cenovej ponuky objednávatelom.

Článok III.

Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: od 01.04.2024 do 01.04.2025.

Článok IV.

Ceny

1. Cena za vykonané služby podľa čl. II. písm. a) až c) je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán vo výške 957 Eur bez DPH mesačne.
2. Cena za dodanie čipových náramkov (puzdro s čipom a červeným/ čiernym remienkom) Mifare ISO 14443 13,56 MHz je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán vo výške 9,80 Eur bez DPH za jeden kus, celkovo v predpokladanom počte minimálne 800 ks/rok.
3. Cena za vykonané opravy a práce v rozsahu tejto servisnej zmluvy ako aj za práce mimo rozsahu tejto zmluvy budú v hodinovej zúčtovacej sadzbe podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto zmluvy ako príloha číslo 1.
4. Materiálové náklady a služby (napr. licencie) spojené s vykonanými opravami a údržbou, budú zúčtované podľa skutočnej spotreby.
5. Celková cena za služby, dodaný tovar a materiál podľa tejto zmluvy je podľa doterajších ako aj budúcich prevádzkových potrieb objektu krytej plavárne odhadovaná do maximálnej ročnej výšky do **45.000.- Eur bez DPH.**

Článok V.
Závazky Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v dokumentácii, dodanej Objednávateľovi od výrobcov zariadení, ktorá mu bola dodaná po zhotovení montáže prípadne opravy.
2. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetku potrebnú technickú dokumentáciu a náhradné dielce, ktoré má k dispozícii k predmetným zariadeniam.
3. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi za vykonané práce sumu stanovenú touto zmluvou.
4. Pracovník poverený pre styk so Zhotoviteľom, vedúci oddelenia prevádzky športových zariadení je povinný:
 - a) pripraviť a uvoľniť priestor na vykonanie prác,
 - b) umožniť vstup na pracovisko na vykonanie prác,
 - c) zabezpečiť dohľad nad pracovníkmi zhotoviteľa,
 - d) pracovník Objednávateľa poverený dohľadom má právo prerušiť výkon práce v prípadoch, keď Zhotoviteľ:
 - pri výkone prác nepoužíva ochranné pracovné pomôcky,
 - svojím počínaním ohrozuje zdravie a bezpečnosť osôb,
 - bez upozornenia vykonáva činnosť, ktorá môže vplývať na chod ostatných zariadení,
 - vykonáva činnosť, ktorá je v rozpore s kultúrou firmy objednávateľa.

Článok VI.
Závazky Zhotoviteľa

1. Vykonávané práce budú realizované v požadovanej kvalite a Zhotoviteľ ich bude zabezpečovať pracovníkmi odborne spôsobilými na daný druh práce. Zhotoviteľ zabezpečuje PO, BOZP a dodržiavanie ZP v plnom rozsahu na svoje náklady a nebezpečenstvo. /V prípade postihu zo strany príslušných orgánov voči objednávateľovi je zhotoviteľ zaviazaný nahradiť objednávateľovi náklady a škodu./
2. Zhotoviteľ zabezpečí všetky kooperácie pre vykonávané práce.
3. Miestom plnenia je PLAVÁREŇ ŠTIAVNIČKY, Cesta olympionikov 1624/30, 974 04 Banská Bystrica.
4. Čas nástupu na vykonanie plánovaných opráv, údržby a profylaktiky podľa požiadaviek Objednávateľa.
5. Zhotoviteľ sa dostaví na písomnú výzvu objednávateľa na vykonanie prác do 24 hod. od výzvy, ak bola výzva doručená v pracovných dňoch do 14:30 hod, v súrnych prípadoch je možné hlásiť poruchy aj telefonicky, zhotoviteľ sa dostaví na odstránenie závady do 2 hodín.
6. Kontakt : V pracovné dni volať na čísla : +421911802575
7. Email : servis@itlife.sk
8. V sobotu, nedeľu, sviatok volať : +421911802575

Zhotoviteľ v prípade potreby zabezpečí náhradné diely na základe predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.

9. Zhotoviteľ bude pri práci používať prostriedky, ktoré svojím zložením neohrozia životné prostredie.

Článok VII.

Fakturácia

1. Zhotoviteľ bude fakturovať vykonané práce po ich ukončení, a to na základe faktúry vystavenej najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
2. K faktúre budú priložené kópie servisného výkazu tzv. servisný list, podpísané zodpovedným pracovníkom objednávateľa, inak je objednávateľ oprávnený neposkytnúť finančné plnenie.
3. Cena za vykonanie servisných prác bude splatná na základe doručených čiastkových faktúr vystavených za jednotlivé práce v dobe splatnosti 14 dní od doručenia.
4. Faktúry a všetka korešpondencia bude zasielaná na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví zmluvy, ak počas trvania tejto zmluvy neoznámí písomne druhej zmluvnej strane iné určenie svojej adresy pre doručovanie.

Článok VIII.

Všeobecné ustanovenia

1. Zhotoviteľ poskytne záruku na vykonané práce a náhradné diely 2 roky pri dodržaní predpísaných prevádzkových predpisov.
2. Sporné reklamačné prípady budú riešené individuálne, dohodou.
3. Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nespriístupnia tretím osobám bez vzájomného písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie tejto zmluvy.
4. Vyššia moc
 - a) pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle ani konania zmluvných strán, ani ich zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, napr. živelné pohromy.
 - b) ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 3 mesiacov od zásahu alebo pôsobenia vyššej moci, môže strana odvolávajúca sa na vyššiu moc požadovať od druhej strany zodpovedajúcu zmenu tejto zmluvy.
Ak nedôjde k dohode, môže strana odvolávajúca sa na vyššiu moc od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné pokuty. Ak omeškanie s platbou trvá dlhšie ako 14 dní, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
6. Zhotoviteľ sa bude riadiť vstupným poučením objednávateľa.

Článok IX.

Spôsob skončenia zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvu je možné ukončiť jednostranne písomnou výpoveďou s 6-mesačnou výpovednou lehotou a uhradením všetkých výdavkov s tým súvisiacich, ktorá začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží túto zmluvu v dvoch (2) rovnopisoch a Zhotoviteľ obdrží túto zmluvu v jednom (1) rovnopise. Každý rovnopis tejto zmluvy má platnosť originálu.

2. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán formou písomného očíslovaného dodatku.
3. Táto Zmluva je v súlade s § 5a) zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinne zverejňovanou zmluvou. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto Zmluvy poslednou Zmluvnou stranou tejto Zmluvy a účinnosť nadobúda v súlade s § 47a ods. 1. Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa www.mbb.sk.
4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona NR SR č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
5. Ak by niektoré ustanovenia tejto Zmluvy alebo jej budúce ustanovenia boli úplne alebo čiastočne právne neplatné, alebo by stratili platnosť neskôr, nebude tým platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy dotknutá.
6. Zmluvné strany týmto deklarujú vôľu urovnať prípadné vzájomné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou vzájomných rokovaní. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy budú riešené príslušnými všeobecnými súdmi SR.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony a že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek nátlaku, túto zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa

Objednávateľ : 28.03.2024

V Banskej Bystrici, dňa

Zhotoviteľ : 28.03.2024

.....
MBB a.s.
Ing. Dušan Argaláš
predseda predstavenstva

.....
Peter Púčik
konateľ

.....
MBB a.s.
Mgr. Zuzana Detková
člen predstavenstva

Prílohy:

Príloha č.1 – Cenník prác

Príloha č. 1 Cenník prác

Cenník prác vykonávaných na serverových časiach v prostredí Pivareň Štávnicky v pracovnom čase pondelok-piatok od 8:00 do 16:00					
Nástup na záseh	Číslo položky	Názov úkonu	Počet	Merná jednotka	Man Hour/EUR bez DPH
1 Správa počítačových sietí					
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	1.1	Návrh počítačovej siete	1	hodina	60
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	1.2	Optimalizácia existujúcej siete	1	hodina	60
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	1.3	Inštalácia a nastavenie siete	1	hodina	60
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	1.4	Správa siete	1	hodina	60
2 Správa počítačov a serverov					
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	2.1	Inštalácia a nastavenie	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	2.2	Zabezpečenie antivírusovej ochrany	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	2.3	Odstraňovanie škodlivých a nepotrebných súborov spomaľujúcich zariadenie	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	2.4	Zálohovanie a obnova dôležitých súborov Monitoring fungovania pracovných staníc a serverov 24/7 Aktualizácie operačného systému a antivírusového programu	1	mesačne	319
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	2.5	Profylaktické čistenie (odstránenie prachu z chladivov, ventilátorov, výmena chladiacej pasty etc.) priebežne podľa potreby	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:01	2.6	Plánovaná profylaktika hardwarových častí serverovne 4-krát za jeden kalendarný rok	1	1/4 roka	334
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.7	Technické zabezpečenie súťaží a podujatí	1	hodina	93
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	3.1	Prevenca úniku, straty údajov a ochrana koncových staníc	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	4.1	Komplexná diagnostika a následná oprava jednoduché závedy	1	hodina	60
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	4.2	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch aj na počkanie vzdialenou správou	1	hodina	60
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	4.3	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch na počkanie na mieste poruchy	1	hodina	83
pondelok-piatok od 8:00 do 16:01	4.4	Riešenie mimoriadnej udalosti (MU) s garanciou vyriešenia poruchy do 12 hodín (pred úkonom prejde konzultácia s prevádzkovateľom)	1	hodina	101
pondelok-piatok od 8:00 do 16:00	4.5	Pravidelné audity technické zabezpečovanie GDPR vrátane kybernetickej bezpečnosti	1	hodina	60

Cenník prác vykonávaných na serverových časiach v prostredí Pivareň Štávnicky v pracovnom čase pondelok-piatok od 16:00 do 8:00					
Nástup na záseh	Číslo položky	Názov úkonu	Počet	Merná jednotka	Man Hour/EUR bez DPH
1 Správa počítačových sietí					
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	1.1	Návrh počítačovej siete	1	hodina	71
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	1.2	Optimalizácia existujúcej siete	1	hodina	71
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	1.3	Inštalácia a nastavenie siete	1	hodina	71
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	1.4	Správa siete	1	hodina	71
2 Správa počítačov a serverov					
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.1	Inštalácia a nastavenie	1	hodina	99
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.2	Zabezpečenie antivírusovej ochrany	1	hodina	99
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.3	Odstraňovanie škodlivých a nepotrebných súborov spomaľujúcich zariadenie	1	hodina	99
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.4	Zálohovanie a obnova dôležitých súborov Monitoring fungovania pracovných staníc a serverov 24/7 Aktualizácie operačného systému a antivírusového programu	1	mesačne	319
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.5	Profylaktické čistenie (odstránenie prachu z chladivov, ventilátorov, výmena chladiacej pasty etc.) priebežne podľa potreby	1	hodina	99
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	2.6	Technické zabezpečenie súťaží a podujatí	1	hodina	93
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	3.1	Prevenca úniku, straty údajov a ochrana koncových staníc	1	hodina	99
4 Diagnostika a oprava počítačov					
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	4.1	Komplexná diagnostika a následná oprava jednoduché závedy	1	hodina	71
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	4.2	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch aj na počkanie vzdialenou správou	1	hodina	71
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	4.3	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch na počkanie na mieste poruchy	1	hodina	99
pondelok-piatok od 16:00 do 8:00	4.4	Riešenie mimoriadnej udalosti (MU) s garanciou vyriešenia poruchy do 12 hodín (pred úkonom prejde konzultácia s prevádzkovateľom)	1	hodina	121

Cenník prác vykonávaných na serverových časiach v prostredí Pivareň Štávnicky v pracovnom čase sobota, nedela, sviatok (iba po písomnej objednávke na (servis@itife.sk)					
Nástup na záseh	Číslo položky	Názov úkonu	Počet	Merná jednotka	Man Hour/EUR bez DPH
1 Správa počítačových sietí					
sobota nedela sviatok 00-24	1.1	Návrh počítačovej siete	1	hodina	117
sobota nedela sviatok 00-24	1.2	Optimalizácia existujúcej siete	1	hodina	117
sobota nedela sviatok 00-24	1.3	Inštalácia a nastavenie siete	1	hodina	117
sobota nedela sviatok 00-24	1.4	Správa siete	1	hodina	117
2 Správa počítačov a serverov					
sobota nedela sviatok 00-24	2.1	Inštalácia a nastavenie	1	hodina	165
sobota nedela sviatok 00-24	2.2	Zabezpečenie antivírusovej ochrany	1	hodina	165
sobota nedela sviatok 00-24	2.3	Odstraňovanie škodlivých a nepotrebných súborov spomaľujúcich zariadenie	1	hodina	165
sobota nedela sviatok 00-24	2.4	Zálohovanie a obnova dôležitých súborov Monitoring fungovania pracovných staníc a serverov 24/7 Aktualizácie operačného systému a antivírusového programu	1	mesačne	319
sobota nedela sviatok 00-24	2.5	Profylaktické čistenie (odstránenie prachu z chladivov, ventilátorov, výmena chladiacej pasty etc.) priebežne podľa potreby	1	hodina	165
sobota nedela sviatok 00-24	2.6	Technické zabezpečenie súťaží a podujatí	1	hodina	93
sobota nedela sviatok 00-24	3.1	Prevenca úniku, straty údajov a ochrana koncových staníc	1	hodina	165
4 Diagnostika a oprava počítačov					
sobota nedela sviatok 00-24	4.1	Komplexná diagnostika a následná oprava jednoduché závedy	1	hodina	117
sobota nedela sviatok 00-24	4.2	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch aj na počkanie vzdialenou správou	1	hodina	117
sobota nedela sviatok 00-24	4.3	Riešenie jednoduchých až stredne závažných porúch na počkanie na mieste poruchy	1	hodina	165
sobota nedela sviatok 00-24	4.4	Riešenie mimoriadnej udalosti (MU) s garanciou vyriešenia poruchy do 12 hodín (pred úkonom prejde konzultácia s prevádzkovateľom)	1	hodina	242